



TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA B60

Gentile Cliente,

ogni prodotto acquistato è stato fabbricato con cura e la sua funzionalità è stata testata in un'ispezione finale. Tuttavia, nel caso in cui un modulo fotovoltaico presenti un difetto di materiale e/o di lavorazione o una perdita di potenza entro il periodo di garanzia, come di seguito definito, il Cliente, fatti salvi i diritti di garanzia legale dell'acquirente, ha il diritto di proporre reclamo nei confronti di 3Sun S.r.l. ("3Sun") secondo i termini e le condizioni previsti dalla presente "**Garanzia di prodotto**" e/o "**Garanzia sulla Potenza Generata**".

Termini e condizioni di garanzia per i moduli fotovoltaici prodotti da 3Sun:

3SHBGH-AA-xxx, 3SHBGH-AB-xxx, 3SHBGH-AC-xxx, 3SHBGH-AD-xxx

(di seguito "**Prodotto/i 3Sun** o **Modulo/i FV**")

* **Nota:** cifra xxx: Potenza nominale del Modulo

A: Garanzia di Prodotto

1. Ambito di applicazione della Garanzia di Prodotto

La presente Garanzia di Prodotto ha ad oggetto i difetti materiali e/o di lavorazione dei Prodotti 3Sun che materialmente impattino sulla funzionalità del Modulo in condizioni normali/standard di applicazione, installazione, uso e servizio, così come specificato nella specifica tecnica del Prodotto e nel Manuale di installazione e manutenzione di 3Sun (di seguito anche "**Manuale di installazione**") ed è valida ed efficace per un periodo di anni quindici (15) (di seguito anche "**Periodo di Garanzia**") dalla data di consegna dei Prodotti 3Sun, così come comprovata da documento di consegna e fattura di acquisto ("**Data di inizio della Garanzia**").

Laddove si manifesti un difetto di fabbricazione e/o di lavorazione sul Prodotto (di seguito il "**Prodotto Difettoso**" o i "**Prodotti Difettosi**"), entro il Periodo di Garanzia, è possibile richiedere l'attivazione della Garanzia di Prodotto secondo i seguenti termini e condizioni.

Il Prodotto deve essere movimentato, installato, trasportato e utilizzato in conformità a quanto previsto nella scheda tecnica e nel Manuale di Installazione forniti da 3Sun; pertanto, qualsiasi intervento sui Prodotti non conforme alla scheda tecnica e al Manuale di Installazione impedisce l'operatività della presente Garanzia di Prodotto.

Alla luce di quanto sopra, la Garanzia di Prodotto non copre i difetti causati da: (i) uso improprio dei Prodotti 3Sun; (ii) modifiche ai Prodotti 3Sun; (iii) installazione dei Prodotti 3Sun in difformità rispetto a quanto previsto dal Manuale di installazione; (iv) errori operativi riconducibili al Cliente o ad azioni di terzi.

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





2. Servizio di garanzia

3Sun, accertata e riconosciuta la difettosità del Prodotto 3Sun e, subordinatamente a detto atto di riconoscimento secondo quanto di seguito previsto dalla presente Garanzia di Prodotto, provvederà a sua esclusiva discrezione a:

- a) riparare gratuitamente il Prodotto Difettoso;
- b) sostituire il Prodotto Difettoso con un Modulo di tipo analogo;
- c) se il Prodotto Difettoso non è più in produzione o disponibile a magazzino, sostituire il Prodotto Difettoso con un altro tecnicamente comparabile e privo di difetti;
- d) rimborsare il valore del Prodotto Difettoso nei limiti e secondo le seguenti formule alternative, a esclusiva discrezione di 3Sun:

- i. il **Valore dell'Output Gap**, in conformità con il "**Prezzo rettificato del Prodotto 3Sun (prezzo per watt)**", tra la "**Potenza di Uscita Garantita**" descritta nel paragrafo "B" del presente documento meno la "**potenza di uscita attuale**" misurata in STC (Standard Test Condition – come di seguito definita) del Prodotto Difettoso, nella misura in cui il difetto causi una perdita di potenza:

**Valore dell'Output Gap = Prezzo rettificato del prodotto 3Sun (prezzo per watt) * (potenza garantita - potenza attuale misurata in STC).*

- ii. il **Valore residuo del Prodotto 3Sun*** considerando la **vita utile residua** garantita del Prodotto Difettoso secondo la formula:

**Valore residuo = Prezzo rettificato del Prodotto 3Sun (prezzo per watt) * potenza garantita * vita utile residua/30.*

- iii. il prezzo di mercato di moduli comparabili – in termini di classe di potenza – disponibili sul mercato alla data di presentazione della richiesta di intervento in garanzia.

N.B: Per Prezzo Rettificato del Prodotto 3Sun (prezzo per watt) si intende il prezzo del Prodotto 3Sun, al netto di un tasso di svalutazione annuo (ripartito su base mensile per ogni anno parziale) del quattro per cento (4%) sul prezzo originario del Prodotto 3Sun contrattualmente pattuito (prezzo per watt), così come riportato nella fattura di vendita.

Laddove 3Sun decida - discrezionalmente - di adempiere all'obbligo di Garanzia di Prodotto rimborsando uno dei tre valori secondo l'opzione i), ii) o iii) di cui sopra, l'importo totale del rimborso non potrà in alcun modo superare il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dei Moduli FV.

Ai sensi delle seguenti disposizioni, eventuali costi relativi all'installazione dei Prodotti 3Sun forniti in garanzia e/o eventuali costi relativi allo smontaggio dei Prodotti Difettosi non saranno in alcun caso a carico di 3Sun.

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





B: Garanzia sulla Potenza Generata

1. Ambito di applicazione della Garanzia sulla Potenza Generata

La Garanzia sulla Potenza Generata si applica esclusivamente alle perdite di potenza dei Prodotti 3Sun che non dipendono - nemmeno in parte - dalla difettosità del Prodotto ai sensi della Garanzia di Prodotto di cui sopra.

Il Prodotto deve essere movimentato, installato, trasportato e utilizzato in conformità a quanto previsto nella scheda tecnica e nel Manuale di Installazione forniti da 3Sun; pertanto, qualsiasi intervento sui Prodotti non conforme alla scheda tecnica e al Manuale di Installazione impedisce l'operatività della presente Garanzia sulla Potenza Generata.

Alla luce di quanto sopra, la Garanzia sulla Potenza Generata non copre i difetti causati da: (i) uso improprio dei Prodotti 3Sun; (ii) modifiche ai Prodotti 3Sun; (iii) installazione dei Prodotti 3Sun in difformità rispetto a quanto previsto dal Manuale di installazione; (iv) errori operativi riconducibili al Cliente o ad azioni di terzi; (v) difetti materiali e/o di lavorazione del Prodotto.

2. Garanzia limitata al primo anno

3Sun garantisce l'esatta potenza in uscita dei Moduli FV, come indicato nella scheda tecnica, per un periodo di un anno dalla Data di inizio della garanzia.

Se il valore minimo di "Potenza di Picco in Uscita a STC (Standard Test Condition)" si riduce di meno del novantanove % (99%) per i Moduli FV, 3Sun, accertato e riconosciuto tale valore e subordinatamente a detto accertamento, al fine di riportare l'effettiva potenza di uscita dei Moduli al livello garantito ed in adempimento agli obblighi di garanzia, provvederà a sua esclusiva discrezione, a:

- a) riparare gratuitamente il Prodotto;
- b) sostituire il Prodotto con un Modulo di tipo analogo;
- c) se il Prodotto non è più in produzione o disponibile a magazzino, sostituire il Prodotto con un altro tecnicamente comparabile e privo di difetti;
- d) rimborsare il valore del Prodotto secondo le seguenti formule alternative, a esclusiva discrezione di 3Sun:

- i. il **Valore dell'Output Gap**, in conformità con il "**Prezzo rettificato del Prodotto 3Sun (prezzo per watt)**", tra la "**Potenza di Uscita Garantita**" descritta nel paragrafo "B" del presente documento meno la "**potenza di uscita attuale**" misurata in STC (Standard Test Condition – come di seguito definita) del Modulo FV difettoso:

**Valore dell'Output Gap = Prezzo rettificato del prodotto 3Sun (prezzo per watt) * (potenza garantita - potenza attuale misurata in STC).*

- ii. il **Valore residuo del Prodotto 3Sun*** considerando la **vita utile residua** garantita del Modulo FV difettoso o dei Moduli FV difettosi secondo la formula:

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





**Valore residuo = Prezzo rettificato del Prodotto 3Sun
(prezzo per watt) *potenza garantita * vita utile
residua/30.*

- iii. il prezzo di mercato di moduli comparabili – in termini di classe di potenza – disponibili sul mercato alla data di presentazione della richiesta di intervento in garanzia.

N.B: Per Prezzo Rettificato del Prodotto 3Sun (prezzo per watt) si intende il prezzo del Prodotto 3Sun, al netto di un tasso di svalutazione annuo (ripartito su base mensile per ogni anno parziale) del quattro per cento (4%) sul prezzo originario del Prodotto 3Sun contrattualmente pattuito (prezzo per watt), così come riportato nella fattura di vendita.

Laddove 3Sun decida - discrezionalmente - di adempiere all'obbligo di Garanzia di Prodotto rimborsando uno dei tre valori secondo l'opzione i), ii) o iii) di cui sopra, l'importo totale del rimborso non potrà in alcun modo superare il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dei Moduli FV.

Ai sensi delle seguenti disposizioni, eventuali costi relativi all'installazione dei Prodotti 3Sun forniti in garanzia e/o eventuali costi relativi allo smontaggio dei Prodotti non saranno in alcun caso a carico di 3Sun.

3. Garanzia limitata dal secondo anno al trentesimo anno

3Sun garantisce che, per un periodo compreso tra il secondo e il trentesimo anno dalla Data di inizio della Garanzia, il declino massimo di potenza generata annualmente dal Modulo FV non sarà superiore allo 0,25% (zerovirgolaventicinque) della potenza nominale dei Moduli FV. Nel caso in cui si verifichi una perdita di potenza generata superiore al limite sopra indicato, 3Sun, accertato e riconosciuto tale valore e subordinatamente a detto accertamento, al fine di riportare l'effettiva potenza in uscita dei Moduli FV al livello garantito ed in adempimento agli obblighi di garanzia, provvederà, a sua esclusiva discrezione, a:

- a) riparare gratuitamente il Prodotto;
- b) sostituire il Prodotto con un Modulo di tipo analogo;
- c) se il Prodotto non è più in produzione o disponibile a magazzino, sostituire il Prodotto con un altro tecnicamente comparabile e privo di difetti;
- d) rimborsare il valore del Prodotto secondo le seguenti formule alternative, a esclusiva discrezione di 3Sun:

- i. il **Valore dell'Output Gap**, in conformità con il "**Prezzo rettificato del Prodotto 3Sun (prezzo per watt)**", tra la "**Potenza di Uscita Garantita**" descritta nel paragrafo "B" del presente documento meno la "**potenza di uscita attuale**" misurata in STC (Standard Test Condition – come di seguito definita) del Modulo FV difettoso:

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





**Valore dell'Output Gap = Prezzo rettificato del prodotto 3Sun (prezzo per watt) * (potenza garantita - potenza attuale misurata in STC).*

- ii. il **Valore residuo del Prodotto 3Sun*** considerando la **vita utile residua** garantita del Modulo FV difettoso o dei Moduli FV difettosi secondo la formula:

**Valore residuo = Prezzo rettificato del Prodotto 3Sun (prezzo per watt) * potenza garantita * vita utile residua/30.*

- iii. il prezzo di mercato di moduli comparabili – in termini di classe di potenza – disponibili sul mercato alla data di presentazione della richiesta di intervento in garanzia.

N.B: Per Prezzo Rettificato del Prodotto 3Sun (prezzo per watt) si intende il prezzo del Prodotto 3Sun, al netto di un tasso di svalutazione annuo (ripartito su base mensile per ogni anno parziale) del quattro per cento (4%) sul prezzo originario del Prodotto 3Sun contrattualmente pattuito (prezzo per watt), così come riportato nella fattura di vendita.

Laddove 3Sun decida - discrezionalmente - di adempiere all'obbligo di Garanzia di Prodotto rimborsando uno dei tre valori secondo l'opzione i), ii) o iii) di cui sopra, l'importo totale del rimborso non potrà in alcun modo superare il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dei Moduli FV.

Ai sensi delle seguenti disposizioni, eventuali costi relativi all'installazione dei Prodotti 3Sun forniti in garanzia e/o eventuali costi relativi allo smontaggio dei Prodotti non saranno in alcun caso a carico di 3Sun.

C) Limitazione di responsabilità e della Garanzia di Prodotto e della Garanzia sulla Potenza Generata

La Garanzia di Prodotto e la Garanzia sulla Potenza Generata non hanno ad oggetto eventuali danni o perdite subiti dal Cliente quale conseguenza della difettosità del Prodotto e/o della minor potenza generata dal Prodotto.

3Sun non sarà in nessun caso ritenuta responsabile per ogni eventuale danno – diretto o indiretto – subito dal Cliente, comunque qualificato, quale conseguenza della difettosità del Prodotto 3Sun e/o della minor potenza generata, sia esso a titolo di danno emergente, lucro cessante, danno da perdita di chance, perdita di opportunità commerciali e/o di avviamento, perdita di energia, etc.

La riparazione e/o la sostituzione dei Moduli FV, così come la fornitura di Moduli FV aggiuntivi, non comporteranno in alcun caso la modifica della Data di inizio della Garanzia e non estenderanno la stessa per un lasso temporale aggiuntivo.

Rimane inteso che la Garanzia di Prodotto e la Garanzia sulla Potenza Generata non si applicano ai Prodotti riparati e/o sostituiti.

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





Pertanto, dato che la Garanzia del Prodotto e la Garanzia di Output consentono la sostituzione e/o riparazione dei Moduli una sola volta, oltre la prima sostituzione e/o riparazione non si verificheranno ulteriori sostituzioni e/o riparazioni dei Moduli FV.

Come sopra enunciato, la Garanzia di Prodotto e la Garanzia sulla Potenza Generata non coprono le difettosità e/o le perdite di potenza del Prodotto causate da:

- uso improprio del Prodotto 3Sun;
- installazione del Prodotto 3Sun in difformità rispetto a quanto previsto dal Manuale di installazione;
- stoccaggio inadeguato del Prodotto 3Sun;
- errori operativi riconducibili al Cliente o ad azioni di terzi (ad es. atti vandalici).

A fronte di qualsiasi richiesta di garanzia pervenuta dal Cliente, 3Sun potrà richiedere di effettuare un'ispezione in loco (o presso il magazzino del Cliente) a proprie spese, con l'eventuale supporto di aziende o tecnici specializzati. In ogni caso, le ispezioni in loco di 3Sun sono soggette all'autorizzazione del Cliente.

Lo smaltimento e/o lo smontaggio dei Prodotti da parte di 3Sun, se intervenuta *in loco* in forza della presente garanzia, o del Cliente, avverrà in conformità a tutte le normative locali applicabili in materia di trattamento e smaltimento dei rifiuti elettronici. I Prodotti sostituiti non potranno essere venduti, rielaborati o riutilizzati in alcun modo, salvo espressa autorizzazione di 3Sun.

SALVO QUANTO DIVERSAMENTE PREVISTO DALLA LEGGE APPLICABILE, I RIMEDI DI CUI SOPRA RAPPRESENTANO L'UNICO ED ESCLUSIVO OBBLIGO DI 3SUN E L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DEL CLIENTE PER I DIFETTI DEI PRODOTTI E/O LE PERDITE DI POTENZA.

D: Esclusioni

I Moduli FV, vista anche la costante esposizione a fattori climatici, sono naturalmente soggetti a modifiche estetiche o altri cambiamenti determinati dal loro normale uso ("**Modifiche Estetiche**"), quali – si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo -: cambiamenti di colore, muffe, usura del vetro, dei rivestimenti in vetro o delle celle solari (visibili o rilevabili tramite diagnostica avanzata, come, ad esempio: elettroluminescenza, infrarossi, ecc.).

La presente Garanzia non opera laddove tali Modifiche Estetiche del Prodotto 3Sun non causino il mancato rispetto della potenza nominale garantita del Prodotto 3Sun ai sensi della Garanzia sulla Potenza Generata ovvero la difettosità del Prodotto 3Sun ai sensi della Garanzia di Prodotto.

La Garanzia di Prodotto e la Garanzia sulla Potenza Generata non coprono i difetti e/o le perdite di potenza causati da:

- installazione, messa in funzione e/o utilizzo del Prodotto 3Sun in difformità con le specifiche del Prodotto 3Sun, con il Manuale di Installazione e con le istruzioni riportate sull'etichetta posta sul retro del Prodotto 3Sun;
- difettosità legate a ulteriori elementi e componenti del sistema, quali,

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





esemplificativamente: strutture di supporto, compresi gli elementi di fissaggio, inverter, cavi di collegamento del generatore, cavi di stringa e diodi di stringa;

- installazione dei Moduli FV e della relativa componentistica da parte di personale non qualificato o non competente;
- reinstallazione dei Moduli FV in posizione diversa da quella originaria;
- connessione dei Moduli FV con altre tipologie di moduli tecnicamente incompatibili;
- errata configurazione, installazione e cablaggio dei Prodotti 3Sun, nonché errata progettazione dell'impianto presso cui i Prodotti 3Sun sono installati;
- esposizione del Prodotto 3Sun a condizioni ambientali non idonee;
- manutenzione inadeguata;
- danni causati da fattori esterni (ad es. sale, grandine, azione di animali, sostanze chimiche, rottura del vetro dovuta a influssi o agenti esterni, oggetti volanti o carichi esterni, nonché atti vandalici e furti);
- applicazione di vernici o detersivi sui Prodotti 3Sun;
- installazione di Moduli FV, senza l'autorizzazione di 3Sun, su unità mobili quali, a titolo meramente esemplificativo, veicoli e navi;
- verificarsi di eventi di forza maggiore o comunque al di fuori del ragionevole controllo di 3Sun e/o del Cliente (quali terremoti, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, inondazioni, grandine di eccezionale intensità, fulmini, fulmini indiretti, valanghe, danni da gelo, frane, pestilenze di insetti, guerre, etc.) o altre circostanze imprevedibili;
- uso, alimentazione e movimentazione inadeguati del Prodotto;

Inoltre, la Garanzia di Prodotto e la Garanzia sulla Potenza generata non trovano applicazione nei seguenti casi:

- rimozione o manipolazione della targhetta del Modulo FV (situata sul retro del Prodotto 3Sun);
- applicazione o apposizione di marchi, segni, iscrizioni o adesivi sul vetro anteriore e/o posteriore del Prodotto 3Sun senza l'espressa approvazione di 3Sun;
- mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo di acquisto dovuto a 3Sun o al distributore di 3Sun in caso di vendita indiretta tramite distributore;
- mancata richiesta di intervento in garanzia ai sensi della Garanzia di Prodotto e della Garanzia sulla Potenza Generata entro i termini previsti nelle sezioni precedenti ovvero oltre il Termine di Garanzia;
- mancata presentazione da parte del Cliente del documento di consegna, della prova d'acquisto o comunque di tutte quelle informazioni sul Prodotto 3Sun necessarie ai fini della richiesta di

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





- intervento ai sensi della Garanzia sul Prodotto o della Garanzia sulla Potenza Generata;
- interventi non autorizzati – come, ad esempio, riparazioni – in difetto dell'espressa autorizzazione di 3Sun (il Cliente è tenuto a contattare 3Sun prima di effettuare autonomamente qualsiasi intervento o riparazione sul Modulo FV);

Le richieste di intervento in garanzia non saranno esaminate se l'etichetta del Prodotto, configurante la tipologia e il numero di serie del Prodotto, è stata alterata, rimossa o altrimenti resa illeggibile.

Salvo espressa deroga per iscritto, la Garanzia di Prodotto e la Garanzia sulla Potenza Generata non si applicano ai Moduli installati al di fuori del territorio dell'Unione Europea, della Norvegia e dell'Islanda.

E: Richiesta di attivazione della Garanzia di Prodotto o della Garanzia sulla Potenza Generata.

Le richieste di intervento ai sensi della Garanzia di Prodotto e della Garanzia sulla Potenza Generata devono essere trasmesse mediante la compilazione dell'apposito modulo di reclamo disponibile sul sito web di 3Sun: www.3Sun.com

La richiesta di intervento in garanzia deve essere presentata entro tre (3) mesi dal momento in cui si sono manifestati il difetto e/o la perdita di potenza.

Per presentare una richiesta di intervento ai sensi della Garanzia di Prodotto e della Garanzia sulla Potenza Generata, il Cliente è tenuto a presentare, in forma scritta, una descrizione specifica del difetto, che includa la seguente documentazione minima: (i) la fattura riportante la data d'acquisto e il relativo documento di consegna, (ii) la descrizione del modello e il numero di serie del Prodotto 3Sun, (iii) i dettagli dell'impianto fotovoltaico e del luogo in cui sono stati installati i Prodotti 3Sun e (iv) le evidenze di ogni singolo Prodotto 3Sun affetto da difetto e/o da perdita di potenza, in formato digitale (ad es., immagini e video).

Nel caso in cui la documentazione presentata dal Cliente non sia sufficiente ai fini dell'analisi del reclamo, 3Sun potrà richiedere al Cliente ulteriori informazioni e prove (ad esempio immagini, misure elettriche, analisi termografiche, ecc). I costi necessari all'identificazione della causa della difettosità o delle perdite di potenza dei Prodotti, nonché i costi di smontaggio, reinstallazione e ispezione dei Prodotti 3Sun e ogni altro costo indiretto sono esclusivamente a carico del Cliente.

La richiesta di attivazione della Garanzia di Prodotto o della Garanzia sulla Potenza Generata si considererà validamente presentata solo nella misura in cui il Cliente avrà fornito prove documentali sufficienti a dimostrare che il malfunzionamento o la non conformità dei Prodotti 3Sun sono derivati esclusivamente da un difetto del Prodotto 3Sun o da una perdita di potenza coperti dalla presente Garanzia.

Con riferimento alla Garanzia di Prodotto, il/i Modulo/i FV può/possono essere considerato/i difettoso/i solo se confermato per iscritto da 3Sun.

Con riferimento alla Garanzia sulla Potenza Generata, 3Sun è tenuta ad adempiere

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





agli obblighi di garanzia solo nel caso in cui l'analisi della potenza di uscita del Prodotto 3Sun abbia dimostrato che le perdite di potenza non sono causate da difetti di materiale o di lavorazione del Modulo FV.

I test e le analisi delle caratteristiche elettriche del Prodotto 3Sun devono essere condotti alle seguenti condizioni (**Standard Test Condition**): temperatura del Modulo FV di 25 gradi Celsius; irraggiamento di 1000W/m² con spettro AM-1.5, su un sistema calibrato da un laboratorio terzo accreditato (secondo l'ultima versione di IEC 61215 e IEC61730). Il Cliente è tenuto a presentare una relazione tecnica atta a dimostrare che la potenza nominale minima non è stata raggiunta.

Il Cliente può richiedere che i Prodotti 3Sun vengano sottoposti alla valutazione di un soggetto terzo indipendente ("**Esperto**").

3Sun ed il Cliente dovranno in tal caso concordare: i) il nominativo dell'Esperto; ii) il perimetro dell'indagine affidata; iii) il termine e l'eventuale calendario di effettuazione delle verifiche.

Il Cliente si farà carico di tutti i costi inerenti all'attività di testing dell'Esperto (ivi inclusi quelli associati all'analisi, al trasporto, all'ispezione o al collaudo del Prodotto 3Sun, così come quelli relativi all'imballaggio ed alla restituzione del Prodotto 3). In caso di accertata difettosità del Prodotto e responsabilità di 3Sun da parte dell'Esperto, 3Sun rimborserà il Cliente dei ragionevoli costi e spese sostenuti.

Fermo tutto quanto sopra, 3Sun, a sua esclusiva discrezione, può richiedere al Cliente che i Moduli FV vengano rispediti alla fabbrica 3Sun per test.

In tal caso 3Sun fornirà al Cliente un'autorizzazione scritta alla restituzione del Prodotto 3Sun ("**RMA**").

Il Cliente, munito di RMA, a suoi esclusivi costi e spese, si farà carico di rimuovere e spedire - in conformità con le linee guida di imballaggio, stoccaggio e spedizione del Prodotto 3Sun – il Modulo FV per il test.

Una volta effettuato il test:

- i. se il difetto lamentato viene riconosciuto ed accettato da 3Sun, 3Sun apprenderà uno dei rimedi sopra descritti a suoi esclusivi costi e spese, incluso il costo della spedizione del Prodotto 3Sun riparato o sostituito al Cliente. Le spese di installazione del Prodotto 3Sun sostitutivo rimangono a carico esclusivo del Cliente;
- ii. se il difetto lamentato non viene riconosciuto da 3Sun, 3Sun non sarà responsabile della difettosità del Prodotto, ai fini della presente Garanzia di Prodotto/sulla Potenza Generata, e il Cliente dovrà rimborsare a 3Sun eventuali costi e spese associati all'analisi, al trasporto, all'ispezione e al collaudo del Prodotto 3Sun, così come quelli relativi all'imballaggio ed alla restituzione del Prodotto 3Sun, nonché quelli eventuali connessi al suo smaltimento ai sensi della legge applicabile. È onere del Cliente organizzare, a suoi esclusivi costi e spese, la rimozione del Prodotto 3Sun dal centro di ispezione 3Sun entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione con cui 3Sun dichiara di non riconoscere la difettosità del Prodotto. In caso di mancato o ritardato ritiro, 3Sun addebiterà al Cliente un importo pari ai costi sostenuti in relazione al deposito, alla conservazione, allo stoccaggio, alla manipolazione e al riciclaggio del Prodotto 3Sun, oltre ad una percentuale del 10%, di detti costi a titolo

3Sun Srl

Contrada Blocco Torrazze
Zona Industriale - 95121 Catania (Italy)
Tel 0956361111

www.3sun.com

VAT 15844561009
C.F. 05917850876





di spese generali. Le spese per rimborsi e restituzione dovranno essere corrisposte a 3Sun entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa fattura. Trascorso il suddetto termine, il Cliente sarà automaticamente inadempiente e sulla somma dovuta saranno applicati gli interessi di mora in misura pari al 10% o al tasso più elevato applicabile "*ratione temporis*".

In assenza di RMA, 3Sun non accetterà Moduli FV, difettosi o meno, spediti/restituiti arbitrariamente dal Cliente e i relativi rischi e spese (tra cui si citano a titolo esemplificativo quelli inerenti al trasporto, alla perdita e allo smaltimento dei Moduli FV) saranno a carico del Cliente.

3Sun, a fronte di qualsiasi richiesta di garanzia ricevuta dal Cliente, al fine di assolvere ai propri obblighi di garanzia, può altresì discrezionalmente richiedere di effettuare, a proprie spese, un'ispezione *in loco* o in magazzino, presso il Cliente, anche con il supporto di terzi (aziende o tecnici specializzati). In ogni caso, prima di effettuare un'ispezione *in loco*, 3Sun dovrà tempestivamente avvisare il Cliente al fine di riceverne espressa autorizzazione, che non dovrà essere ragionevolmente negata.

Al di fuori di tale ipotesi, il Cliente non potrà pretendere che 3Sun effettui ispezioni o verifiche presso i propri impianti e/o magazzini e in ogni caso le relative spese non potranno in alcun modo essere addebitate a 3Sun.

F: Garante

3Sun S.r.l.,
 Contrada Blocco Torrazze
 Zona Industriale - 95121 Catania, Italia
 Sito web: <http://www.3Sun.com/>
 Email: 3sunsrl@pec.enel.it

G: Legge applicabile e foro competente

Legge applicabile: La presente garanzia è disciplinata dalla legge italiana. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non si applica alla presente garanzia.

Foro competente: Roma (Italia) sarà il foro competente esclusivo per qualsiasi controversia derivante da o in connessione con la garanzia.

NOTA SPECIALE:

Salvo istruzioni del fornitore o obblighi di legge, il Cliente è tenuto a smaltire a propria cura e spese i Moduli FV in conformità alle normative vigenti in materia di trattamento e smaltimento dei rifiuti elettronici.

Laddove 3Sun decida, in forza dell'attivazione della garanzia, o sia tenuto per legge a ritenere i Prodotti, la proprietà dei Prodotti è trasferita a 3Sun.

Salvo autorizzazione scritta del fornitore, i Moduli FV sostituiti non potranno essere rivenduti, rielaborati o riutilizzati in alcun modo.

